

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten aangegaan door alaka'i B.V. (hierna: Opdrachtnemer) ten behoeve van het leveren van diensten op het gebied van informatieanalyse, businessanalyse en informatie architectuur.

Artikel 1. Aard van de dienstverlening en Wtta-uitsluiting

1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd op basis van een overeenkomst van opdracht (aanneming van werk). De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De dienstverlening geschiedt nadrukkelijk niet op basis van het ter beschikking stellen van arbeidskrachten als bedoeld in de Waadi of de Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (Wtta).
3. Opdrachtnemer verklaart geen personeel ter beschikking te stellen onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.

Artikel 2. Zelfstandigheid en uitvoering

1. Opdrachtnemer deelt de werkzaamheden zelfstandig in en voert deze naar eigen inzicht uit binnen de kaders van de opdracht. Er zal geen sprake zijn van een gezagsverhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
2. De werkzaamheden worden uitgevoerd zonder dat er sprake is van leiding en toezicht door de Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet bevoegd aanwijzingen en instructies te geven over de wijze waarop de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
3. Opdrachtnemer is uitsluitend verantwoordelijk voor de resultaten en mijlpalen zoals schriftelijk vastgelegd in de opdrachtbevestiging of een Plan van Aanpak.

Artikel 3. Offertes en tarieven

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen. Tarieven zijn exclusief BTW.
2. Prijsafspraken zijn gebaseerd op het te behalen resultaat (fixed price) of op basis van nacalculatie per opgeleverde mijlpaal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4. Betaling en facturatie

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
2. Self-billing is uitsluitend toegestaan indien dit schriftelijk is overeengekomen (bijvoorbeeld in het kader van een tender of overeenkomst met een broker).
3. Verrekening van vorderingen door Opdrachtgever is niet toegestaan zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 5. Intellectueel eigendom

1. Alle door Opdrachtnemer opgeleverde documenten, modellen en ontwerpen blijven eigendom van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor het beoogde doel binnen de eigen organisatie.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht over de laatste zes maanden, met een absoluut maximum van € 50.000.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is.